



Bellingham Public Library

RESUMEN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024

NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO

Iniciamos nuestro proceso de planificación estratégica con las siguientes preguntas:

- ¿Qué expectativas tienen las personas para su comunidad? ¿de qué forma podemos trabajar en conjunto para lograr estas metas?
- ¿Qué han estudiado o puesto en práctica otras organizaciones que pueda servir a nuestra reflexión?
- ¿Cómo es nuestra comunidad actualmente? ¿cómo está cambiando? ¿de qué manera estos factores justifican y dan forma a los servicios de la biblioteca?
- ¿De qué manera las bibliotecas de todo el país fomentan y fortalecen sus comunidades?



Our journey responding to these questions led to us developing our Community Story, affirming our Mission, identifying Shared Values, and adopting Strategic Directions for 2020-2024.

Central to this plan are the community voices that helped shape it. Our Community Conversations project – adapted from an initiative of the American Library Association and the Harwood Institute for Public Innovation – provided valuable feedback to help us better understand and respond to our community.

Thank you to the library staff, trustees, city leaders, and community members who contributed to building this plan. We look forward to providing quality, responsive services that strengthen our community in the years ahead.

MEDIDAS ESTRATÉGICAS

DAR LA BIENVENIDA E INCLUIR

Ofrecemos espacios y experiencias seguros y agradables en los cuales brotan las relaciones y la comprensión.

ACCESO Y OPORTUNIDAD

Conectamos a personas con oportunidades y recursos para resolver problemas y ayudarlas a lograr sus metas.

LEER Y APRENDER

Fomentamos una vida llena de lectura, aprendizaje, curiosidad y descubrimientos.

INFORMAR E INVOLUCRAR

Brindamos información y actividades para mantenerse al corriente de las problemáticas y los eventos de la comunidad, a fin de crear una participación activa e informada en la vida ciudadana.

PROSPERAR Y CRECER

Somos un socio valorado de la comunidad y un servicio confiable de la ciudad, por lo que tenemos un papel fundamental en la vida de Bellingham.



Puede encontrar todos nuestros documentos de referencia y el Plan Estratégico 2020-2024 en bellingshampubliclibrary.org

MISIÓN

Conectar a nuestra comunidad entre sí y con el mundo.

VALORES COMPARTIDOS

Nuestros valores compartidos reflejan quiénes somos, por qué nuestro trabajo es importante, y en qué creemos como organización. Nos describen, definen e inspiran.

PERTENECER:

Creemos en el poder de pertenecer. Cuando las personas sienten que pertenecen, son más capaces de aprender, relacionarse, sobrevivir y prosperar.

PATROCINADORES:

Somos fervorosos patrocinadores de los valores de las bibliotecas públicas: libertad de expresión e intercambio abierto de conocimiento e ideas, derecho a leer sin juicio ni restricción, y acceso a educación e información sin cargo y que esté disponible para todos.

COLABORACIÓN:

Somos más fuertes gracias a todas nuestras alianzas, incluidas dos relaciones clave que forman parte de nuestros cimientos. Como departamento de la Ciudad de Bellingham, somos un valioso servicio de la ciudad y parte del entramado de la vida comunitaria. Nuestra colaboración con el Sistema de Bibliotecas del Condado de Whatcom fortalece los servicios en nuestra comunidad.



EQUIDAD:

Las bibliotecas son fuerzas poderosas para el cambio en la comunidad gracias a que promueven la equidad, la diversidad y la inclusión. Nos esforzamos por fomentar el entendimiento, la accesibilidad, y por garantizar que todas las personas se vean a sí mismas y a la diversidad de nuestra ciudad reflejadas en nuestras colecciones, nuestras instalaciones y nuestros servicios.

INNOVACIÓN:

Adoptamos nuevas ideas y prácticas para satisfacer las cambiantes necesidades de nuestra comunidad.

INSPIRACIÓN:

Inspiramos curiosidad, búsqueda y pensamiento crítico, que consideramos pueden cambiar una vida, a una familia, a una nación y al planeta.

GESTIÓN:

Nuestro enfoque, puesto en la excelencia, incluye reflejar y modelar una gestión cuidadosa de los recursos. Incorporamos prácticas sustentables en nuestros servicios y nuestras actividades.



EN UN DÍA NORMAL

1,699

SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS COMPLETADAS

5,475

LIBROS, LIBROS ELECTRÓNICOS, DVD Y OTROS ARTÍCULOS TOMADOS A PRÉSTAMO

399

PREGUNTAS RESPONDIDAS

224

SESIONES PÚBLICAS DE COMPUTACIÓN

1,874

VISITAS AL SITIO WEB

2,218

VISITAS A NUESTRAS TRES SEDES

25

INSCRIPCIONES A LA TARJETA DE LA BIBLIOTECA

94

ASISTENTES A LOS PROGRAMAS

