

INTRODUCCIÓN

¿Qué le preocupa? Las bibliotecas pueden ser de utilidad.

Durante la primavera de 2019, los líderes de la Biblioteca Pública de Bellingham se embarcaron en un proyecto ambicioso en el que usaron un modelo de participación comunitaria completamente nuevo para nuestro Plan Estratégico de 2019-2023. Nuestro proyecto Conversaciones Comunitarias (*Community Conversations*) tuvo como objetivo reunir comentarios obtenidos a partir de conversaciones presenciales con las personas acerca de sus deseos para nuestra comunidad y sus ideas de trabajar en conjunto para fortalecerla.

Este informe describe estas conversaciones y lo que aprendimos de ellas. Con esta información, los líderes de la biblioteca determinarán en qué áreas la biblioteca puede causar el mayor impacto y formularán los objetivos estratégicos de forma acorde.

Modelo nacional de participación

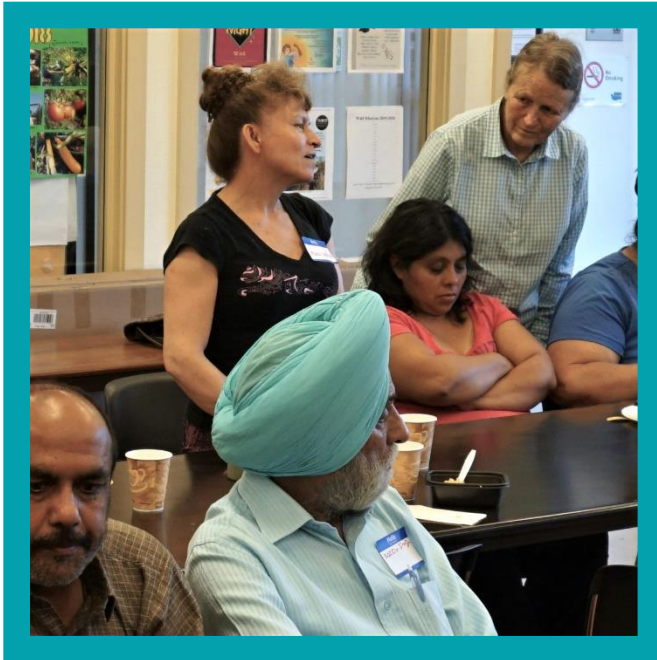
Nuestro proyecto Conversaciones Comunitarias está basado en herramientas desarrolladas por la Asociación de Bibliotecas de los Estados Unidos y la organización The Harwood Institute for Public Innovation. Se trata de uno de los diversos procesos por etapas que estas organizaciones diseñaron para ayudar a las bibliotecas a fortalecer sus funciones y generar cambios positivos en las comunidades.

Las bibliotecas de todo el país usan estos procesos para comprender mejor a sus comunidades, cumplir una función más proactiva hacia las necesidades y las problemáticas de las comunidades y enfocarse en las ambiciones de la comunidad. Mediante el uso del modelo Conversaciones Comunitarias, las bibliotecas logran una participación auténtica de los miembros de la comunidad y generan un “conocimiento público” que sirve de base para la toma de decisiones de todo tipo.

CONOCIMIENTO PÚBLICO	CONOCIMIENTO EXPERTO
Proviene de la participación auténtica de las personas con respecto a sus ambiciones, preocupaciones y su visión de la comunidad.	Proviene de análisis profesionales e informes de estadísticas, datos de tendencias, datos de encuestas, y estudios de audiencia y mercado.
En lenguaje claro que todos comprenden.	Generalmente en lenguaje que solo comprenden los profesionales.

Fuente: American Library Association *Libraries Transforming Communities*

Otras organizaciones nacionales, estatales y locales publican informes y datos que también servirán de base para nuestro plan estratégico. Este “conocimiento experto” cobra vida cuando se evalúa en conjunto con las opiniones de las personas que participaron en nuestras Conversaciones Comunitarias.



Nuestra experiencia

Nuestro objetivo era compilar conocimiento público sobre varios temas de interés para las personas que viven y trabajan en Bellingham a fin de contar con información para nuestro plan estratégico. Nos comprometimos a escuchar atentamente y desarrollar nuestros planes para el futuro con base en lo que expresaron las personas.

Durante tres meses (de abril a junio de 2019), los 12 miembros de nuestro equipo hablaron con 343 personas. Las conversaciones tuvieron diferentes modalidades:

algunas fueron reuniones públicas sin cita previa, algunas se programaron con temáticas específicas como punto de partida o con grupos específicos en diferentes sitios. Muchas conversaciones fueron individuales, con personas dispuestas a ser entrevistadas durante los eventos y las reuniones, o mediante citas programadas en sus oficinas, en cafés y en otros lugares. Varias sesiones grupales y entrevistas individuales se dieron en idiomas diferentes al inglés.

Nuestra convicción era que, al hablar con las personas, obtendríamos la información más útil y prometedora para generar un impacto. Lo que no esperábamos fue la cantidad de personas que se abrieron con el equipo y lo valiosas que serían estas conversaciones. Las personas estaban dispuestas a compartir sus deseos, sus miedos, sus desafíos y sus heridas. Las conversaciones fueron enriquecedoras y gratificantes, aunque algunas veces era duro escucharlas.

Nos sentimos honrados de que las personas nos confiaran esta información. Estamos inspirados para usarla con el propósito de concebir servicios de la biblioteca pública que provoquen transformaciones y que estén diseñados específicamente para abordar las necesidades de nuestra comunidad. Agradecemos a todas las personas que participaron. Esperamos usar sus opiniones para encaminar nuestros objetivos estratégicos para los próximos años.

LO QUE EXPRESA NUESTRA COMUNIDAD

Las personas desean estar conectadas, y sentirse seguras, valoradas, respetadas y aceptadas por los demás. Desean tener oportunidades para participar y aprender juntos continuamente.

Sin embargo, su preocupación es que nuestra comunidad sea más inclusiva, segura y sostenible, y que cuente con recursos y oportunidades más equitativas y disponibles para todos.

A medida que las personas hablan más acerca de estas inquietudes, expresan la necesidad de establecer contactos auténticos que fortalezcan nuestra comprensión de las experiencias diversas de unos y otros, que eliminen las inequidades del acceso a recursos comunitarios y a oportunidades económicas, y que reduzcan la división y el sentido de exclusión.

La gente dice que debemos enfocarnos en crear una comunidad segura y abierta con espacios públicos con financiamiento sólido, donde se puedan desarrollar contactos y relaciones, donde todos cuenten con acceso a información confiable, y donde se identifiquen y se reduzcan las barreras que limitan las oportunidades.

Si las organizaciones sin fines de lucro, las organizaciones religiosas, las personas que ocupan puestos de liderazgo, nuestro gobierno y nuestros buenos vecinos creativos fueran parte de estas acciones, las personas probablemente confiarían en el esfuerzo y avanzarían.