

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਹੈ? ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

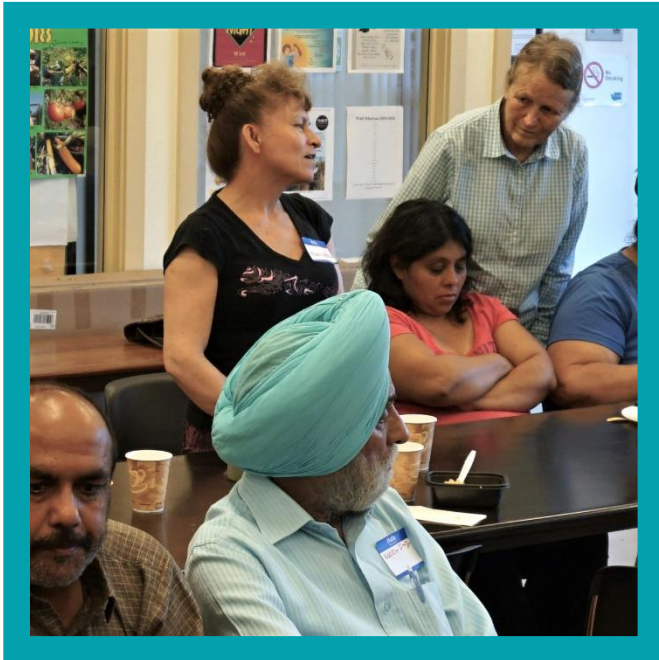
ਬੇਲਿੰਗਹੈਮ ਪਬਲਿਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਆਗੂਆਂ ਨੇ ਬਸੰਤ 2019 ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ-ਲਈ-ਇੱਕ-ਨਵੇਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਐਂਗਜ਼ੈਗਮੈਂਟ ਮਾਡਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਸਾਡੀ 2019-2023 ਦੀ ਰਣਨੀਤਕ ਯੋਜਨਾ ਲਈ ਇਕ ਅਭਿਲਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਗੱਲਬਾਤ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ - ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ - ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਸੁਝਾਅ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ ਇਨ੍ਹਾਂ ਗੱਲਬਾਤਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕੀ ਸਿੱਖਿਆ ਹੈ ਨੂੰ ਬਿਆਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਆਗੂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕਿੱਥੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਦੀਆਂ ਰਣਨੀਤਕ ਦਿਸ਼ਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣਗੇ।

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਮਾਡਲ

ਸਾਡਾ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕਨਵਰਸੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅਮਰੀਕਨ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹਾਰਵਰਡ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਫਾਰ ਪਬਲਿਕ ਇਨੋਵੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਸਿਤ ਯੰਤਰਾਂ ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਇਹ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿਚ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਤਬਦੀਲੀ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਲੋਂ ਬਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਕਦਮ-ਦਰ-ਕਦਮ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆਵਾਂ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਦੀਆਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝਣ, ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਧੇਰੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕਨਵੈਸ਼ਨ ਮਾਡਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ, ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨਾਲ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ “ਜਨਤਕ ਗਿਆਨ” ਤਿਆਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜਨਤਕ ਗਿਆਨ	ਮਾਹਰ ਗਿਆਨ
ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵੇਖਦੇ ਹਨ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਨਾਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।	ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਅੰਕੜਿਆਂ, ਰੁਝਾਨਾਂ ਦੇ ਅੰਕੜੇ, ਵੋਟ ਅੰਕੜੇ, ਦਰਸ਼ਕ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟ ਅਧਿਐਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।
ਸਧਾਰਨ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਿਸ ਨੂੰ ਹਰ ਕੋਈ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ	ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਕਸਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਹੀ ਸਮਝਦੇ ਹਨ
ਅਮੈਰੀਕਨ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਟਰਾਂਸਫਾਰਮਿੰਗ ਕਮਿਊਨਿਟੀਜ਼	

ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ, ਰਾਜ ਅਤੇ ਕੌਮੀ ਸੰਗਠਨ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਅੰਕੜੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤਕ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਵੀ ਸੂਚਤ ਕਰਨਗੇ। ਇਹ "ਮਾਹਰ ਗਿਆਨ" ਉਸ ਸਮੇਂ ਜੀਵਿਤ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕਨਵਰਸੇਸ਼ਨਜ਼ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।



ਸਾਡਾ ਤਜਰਬਾ

ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤਕ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਲਿੰਗਹੈਮ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਤੇ ਜਨਤਕ ਗਿਆਨ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨਾ ਸੀ। ਅਸੀਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜੋ ਅਸੀਂ ਸੁਣਿਆ, ਉਸ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ (ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ ਜੂਨ, 2019) ਦੌਰਾਨ, ਸਾਡੀ 12 ਮੈਂਬਰੀ ਟੀਮ ਨੇ 343 ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੀ। ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਰੂਪ ਲਏ: ਕੁਝ ਨੂੰ ਡਰਾਪ-ਇਨ ਜਨਤਕ ਸਭਾਵਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਕੁਝ ਨੂੰ ਖਾਸ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਦੇ ਦੁਆਲੇ ਜਾਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਖਾਸ ਸਮੂਹਾਂ ਨਾਲ ਤਹਿ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਕਈਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਜਾਂ ਉਹ ਲੋਕ ਜੋ

ਸਮਾਗਮਾਂ ਅਤੇ ਇਕੱਠਾਂ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਫੀ ਦੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਸਨ, ਨਾਲ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਕਈ ਸਮੂਹ ਸੈਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇੰਟਰਵਿਊ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ। ਸਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਸੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਸਭ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਅਤੇ ਲਾਭਦਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਨੂੰ ਬੱਸ ਇਹ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਸੀ ਕਿ ਲੋਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿੰਨਾ ਖੁੱਲ੍ਹਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਗੱਲਾਂਬਾਤਾਂ ਕਿੰਨੀਆਂ ਸਾਰਥਕ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਲੋਕ ਆਪਣੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ, ਆਪਣੇ ਡਰ, ਆਪਣੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਦੁੱਖ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸੁਕ ਸਨ। ਗੱਲਬਾਤ ਭਰਪੂਰ ਅਤੇ ਲਾਭਕਾਰੀ ਸੀ, ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰ ਸੁਣਨਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੁੰਦਾ ਸੀ। ਸਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਨਿਮਰਤਾ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨ ਦੀ ਗੱਲ ਹੈ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਨੂੰ ਸੌਂਪੀ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਜਨਤਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਉਂਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜੋ ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਣ ਯੋਗ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹਨ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਵੱਲ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਹਾਂ। ਹਰੇਕ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਅਸੀਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਰਣਨੀਤਕ ਦਿਸ਼ਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਆਵਾਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਕਹਾਣੀ

ਲੋਕ ਜੁੜਨ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਣ, ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ, ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰੇ ਜਾਣ, ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਮਿਲ ਕੇ ਸਦਾ-ਸਿੱਖਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡਾ ਭਾਈਚਾਰਾ ਵਧੇਰੇ ਸੰਮਿਲਤ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਗਰ ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਬਰਾਬਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਸਰੋਤ ਅਤੇ ਮੌਕੇ ਹੋਣ।

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਕ ਦੂਜੇ ਦੇ ਵੱਖੇ ਵੱਖਰੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਅਤੇ ਆਰਥਿਕ ਅਵਸਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀਆਂ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਵੰਡ ਅਤੇ ਅਲਹਿਦਗੀ ਦੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕਹਿਣਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪਬਲਿਕ ਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਵਾਗਤਯੋਗ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਭਾਈਚਾਰਾ ਬਣਾਉਣ ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਜਿਥੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧ ਵੱਧ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਰੇਕ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਘਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਅਤੇ ਜੇ ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫਾ, ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਧਾਰਤ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਅਹੁਦਿਆਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ, ਸਾਡੀ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਚੰਗੇ ਅਤੇ ਸਿਰਜਣਾਤਮਕ ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਨੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਜਾਂ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ, ਤਾਂ ਲੋਕਾਂ ਵਲੋਂ ਯਤਨ ਉੱਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਧੇਰੇ ਹੋਵੇਗੀ।